



amoCRM / АО «амоЦРМ»
ИНН: 7709477879
тел: +7 (495) 134-45-64
e-mail: support@amocrm.ru
www.amocrm.ru

исх. №б/н от 23.05.2025 г.

Для направления по требованию

Информационное письмо

Настоящим письмом сообщаем Вам информацию относительно передачи сведений об операторах персональных данных в Роскомнадзор (далее - РКН):

1. В отношении персональных данных, используемых в рамках работы в программе амоЦРМ, Операторами персональных данных работников, клиентов и других третьих лиц являются владельцы (Лицензиаты) аккаунтов, в которые эти персональные данные были загружены. АО «амоЦРМ» предоставляет программное обеспечение, но именно владельцы (Лицензиаты) аккаунтов организуют и осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2. АО «амоЦРМ» и предоставляемое программное обеспечение не использует шифровальные (криптографические) средства (средства криптографической защиты информации). Соответственно, и уровень криптографической защищенности данных указывать нет необходимости.

3. В отношении предоставления сведений о мерах, предусмотренных статьями 18.1. и 19 Федерального закона «О персональных данных», клиенту (Лицензиату) как оператору персональных данных, необходимо указать, какие из указанных в соответствующих статьях закона меры приняты в собственной организации для защиты персональных данных, и какие средства для этого используются (например, программное обеспечение).

4. Ответственным за организацию обработки персональных данных является

физическое лицо, назначенное оператором ответственным за персональные данные в организации, либо иное лицо, с которым у оператора заключен договор на обработку персональных данных. Отметим, что АО «амоЦРМ» не заключает договоров об обработке персональных данных вместо своих клиентов (Лицензиатов), и потому не является ответственным за обработку персональных данных вместо оператора.

5. В соответствии с п. 10.1 ч. 3 ст. 22 152-ФЗ в уведомлении в РКН оператор должен указать, в том числе, сведения о месте нахождения базы данных информации, содержащей персональные данные граждан Российской Федерации. Все базы данных АО «амоЦРМ» располагаются на территории России в специализированных Центрах обработки данных (далее - ЦОД). ЦОД также является организацией, ответственной за хранение данных, и сведения о них заполняются в специально отведенном для этого разделе электронной формы РКН:

Сведения о местонахождении базы данных информации, содержащей персональные данные граждан РФ

База данных №1

Страна *

Адрес ЦОДа *

Собственный ЦОД *

Сведения об организации, ответственной за хранение данных *

Тип организации

Организационно-правовая форма

Наименование организации

ОГРН

ИНН

Страна местонахождения организации, ответственной за хранение данных

Адрес местонахождения организации, ответственной за хранение данных [выбрать](#)

6. Сведения о ЦОД, хранящих базы данных клиентов АО «амоЦРМ», и адреса

расположения серверов:

- 6.1. Акционерное общество «Селектел», ИНН 7810962785, ОГРН 1247800067790.
Страна местонахождения: Россия. Адреса расположения серверов:
 - 6.1.1. Санкт-Петербург, ул. Коли Томчака, д. 28, лит. К;
 - 6.1.2. Ленинградская область, Всеволожский район, г.п. Дубровка, ул. Советская, уч. 1/1, литера И;
 - 6.1.3. Ленинградская область, Всеволожский район, г.п. Дубровка, ул. Советская, дом 1, литера Б.
 - 6.2. Общество с ограниченной ответственностью «Датапро», ИНН: 7704825145, ОГРН: 1137746000435. Страна местонахождения: Россия. Адреса расположения серверов:
 - 6.2.1. г. Москва, ул. Авиамоторная, д. 69;
 - 6.2.2. г. Москва, ул. Рябиновая, д. 53 с. 4.
 - 6.3. Общество с ограниченной ответственностью «ИКСЕЛЕРЕЙТ», ИНН: 7715904744, ОГРН: 1127746106773. Страна местонахождения: Россия. Адрес расположения серверов:
 - 6.3.1. г. Москва, Алтуфьевское шоссе, д. 33Г.
7. В связи с тем, что данные в зависимости от технической необходимости могут быть переданы из одного ЦОД в другой и обратно, при заполнении соответствующей формы РКН необходимо указывать все приведенные выше адреса и ЦОДы.

Операционный директор

Должность



подпись

Качко Р.А.

расшифровка подписи